



Entwicklung Einer Ecrm-Konzeption Zur Gewinnung Von Interessenten Und Neukunden Im Online-Gesch Ftsverkehr Am Beispiel Der Fiktiven Business AG

By Detmar Powilleit

Diplomica Verlag GmbH. Paperback. Condition: New. 132 pages. Dimensions: 10.3in. x 7.3in. x 0.6in.

Was ist das Erfolgsrezept, um erfolgreich neue Kunden zu gewinnen? Diese Frage beschäftigt alle, die sich in einem Unternehmen um Kunden und Kundenbeziehungen Gedanken machen.

Erfolgreiches Werben um Neukunden beginnt jedoch sicherlich bei der Analyse des Absatzpotenzials und der Erforschung des Kaufverhaltens der potenziellen Kunden (Interessenten). Dies setzt das Vorhandensein umfangreicher, spezifischer und individualisierter Kundendaten voraus. Was im Einzelhandel durch stichprobenartige und nur sporadisch durchgeführte Kundenbefragungen erst nach einem gettigten Geschäftsabschluss ermittelt werden kann, lässt sich im Internet-Zeitalter bereits im Vorfeld durch Zugriffs- und Nutzungsprotokolle erfassen und andere technische Unterstützungen analysieren. Die aus der Analyse abgeleiteten Nutzungsprofile gilt es systematisch zu bearbeiten und daraus Maßnahmen zu entwickeln, die darauf abzielen, Aufmerksamkeit und Interesse bei potenziellen Kunden zu wecken und diese zur Aufnahme einer Geschäftsbeziehung oder zu einem Geschäftsabschluss zu bewegen. Den systematischen Umgang mit den gewonnenen Daten stellt das Interessentenmanagement dar und ist wichtiger Bestandteil eines eCRM-Systems. Die Zielsetzung dieser Arbeit besteht darin, die erfolgskritischen Aspekte der Interessenten- und Neukundengewinnung am Beispiel der fiktiven Business AG zu untersuchen und diese anhand bestehender eCRM-Systeme in eine eCRM-Konzeption einfließen zu lassen. Dazu habe ich mich zunächst grundstzlich mit...



[READ ONLINE](#)
[5.36 MB]

Reviews

This ebook is great. I really could comprehend every thing using this composed e ebook. Its been designed in an exceedingly simple way and it is only following i finished reading this publication where basically modified me, modify the way in my opinion.

-- **Herminia Blanda**

This published book is wonderful. It is one of the most incredible book we have go through. I realized this pdf from my i and dad advised this book to learn.

-- **Felicia Heidenreich**

Related Kindle Books



Last to Die

Ballantine Books. Paperback. Book Condition: New. Mass Market Paperback. 512 pages. Dimensions: 7.4in. x 4.1in. x 1.2in. Rizzoli and Isles Hit series on TNT NEW YORK TIMES BESTSELLER One of the most versatile voices in thriller fiction today. The Providence Journal For the...



The Pursued: Is That Drum Beats? Lamar Stein Heard Beats Warning of an Evil Set Loose on Piedmont! This Is the Root Hard or Die Story of the Life and Times of My Father and Mother. My Sister and Me, Bystanders on Appalachian Mountains Hillside. (Paperback)

Createspace, United States, 2014. Paperback. Book Condition: New. 229 x 152 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****. Euphoria broke out in the hitching alley by the time my father reached Main Street's boardwalk. Farmer's wives...



Nature IQ: Lets Survive, Not Die

Inner Child Press, Ltd. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 138 pages. Dimensions: 10.0in. x 8.0in. x 0.3in. Preface One of the methods back in 2012 other than print I chose to publish this book of poems, sayings, and more was online without charge...



Do or Die

Ballantine Books. Paperback. Book Condition: New. Mass Market Paperback. 608 pages. Dimensions: 6.8in. x 4.1in. x 1.2in. NATIONAL BESTSELLER Suzanne Brockmann's seamless blend of heroic military action and intense passion inspired USA Today to call her a superstar of romantic suspense and for years her...



New KS2 English SAT Buster 10-Minute Tests: 2016 SATs & Beyond

Paperback. Book Condition: New. Not Signed; This is Book 2 of CGP's SAT Buster 10-Minute Tests for KS2 Grammar, Punctuation & Spelling - it's a brilliant way to introduce English SATS preparation in bite-sized chunks. Each set of quick tests is packed...



New KS2 English SAT Buster 10-Minute Tests: Grammar, Punctuation & Spelling (2016 SATs & Beyond)

Coordination Group Publications Ltd (CGP). Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, New KS2 English SAT Buster 10-Minute Tests: Grammar, Punctuation & Spelling (2016 SATs & Beyond), CGP Books, CGP Books, This book of SAT Buster 10-Minute tests is a brilliant way to...