



## Qualitätsmanagement-System ALS Erfolgsfaktor Im Dienstleistungsunternehmen

By Oliver Bauer

Grin Verlag GmbH. Paperback. Condition: New. 60 pages. Dimensions: 8.1in. x 5.7in. x 0.3in. Studienarbeit aus dem Jahr 2006 im Fachbereich BWL - Unternehmensführung, Management, Organisation, Note: 1, 3, Gottfried Wilhelm Leibniz Universität Hannover (Leibniz-Akademie Hannover), Veranstaltung: Studiengang Verwaltungs- und Wirtschaftlehre, 15 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Hochwertige Erzeugnisse können heute an vielen Standorten rund um den Erdball produziert werden. Jedoch, wie werden immaterielle Güter gewinnbringend produziert und welche Einflussfaktoren müssen Dienstleistungsunternehmen (DL-Unternehmen) beachten um erfolgreich zu sein? Für DL-Unternehmen in Deutschland wird es z. B. durch steigende Lohnkosten immer schwieriger, sich gegen den internationalen Wettbewerb noch als konkurrenzfähig zu beweisen. Dabei müssen sich Unternehmen in der heutigen DL-Gesellschaft schnell entwickeln und sich am Markt behaupten, um nicht in der seit Jahren ansteigenden Insolvenz-Rubrik des Deutschen Statistischen Bundesamtes zu stehen. Nicht nur die Konditionen im Preisaushang oder das hervorragend geleistete Marketing sind Indikatoren für den Erfolg eines DL-Unternehmens, sondern vielmehr spiegelt die Sorgfalt jedes einzelnen Mitarbeiters ein positives Bild des Unternehmens und der erbrachten Leistung gegenüber dem Verbraucher wieder. Es müssen heutzutage Mittel und Wege gefunden werden, wie hochwertige Unternehmen fortan bestehen können. Diese Abschlussarbeit befasst sich mit dem Qualitätsmanagement-System (QM-System) als Erfolgsfaktor im DL-Unternehmen, insbesondere mit den Möglichkeiten...



**READ ONLINE**  
[ 1.93 MB ]

### Reviews

*These kinds of publication is everything and made me hunting ahead of time and more. I have got read through and i also am confident that i am going to gonna study yet again yet again later on. Its been printed in an extremely basic way in fact it is only after i finished reading this pdf in which in fact transformed me, alter the way i believe.*

-- **Cristina Koepp**

*Comprehensive information! Its this type of very good read. It is written in basic words instead of hard to understand. You are going to like how the article writer compose this pdf.*

-- **Mabel Corwin**