


[DOWNLOAD](#)


## ITIL 2011 (Paperback)

By Jan van Bon

Van Haren Publishing, Netherlands, 2012. Paperback. Condition: New. 1. Aufl.. Language: German . Brand New Book. Note: This pocket book is available in several languages: English, German, Dutch. Die ITIL(R) Taschenbuecher von Van Haren Publishing besitzen einen Qualitätsstandard, dienen als klassischer Leitfaden zum Thema ITIL(R) und sind in vielen Sprachen erhältlich. Im Laufe der Jahre haben sich die Van Haren Handbuecher ihren Platz in den Regalen und in den Aktenkoffer von Branchenexperten, wie sie bei der Implementierung von Best Practices innerhalb ihrer Organisationen benötigt werden, verdient. Dieses Taschenbuch bietet eine kurze Zusammenfassung der aktuellen ITIL(R) Version 2011. Der vollständige Inhalt - ca. 2.000 Seiten - des ITIL(R)-Framework konzentriert sich auf 200 Seiten im Taschenbuchformat! Das bedeutet, dass der Einsatz dieses kostengünstigen Taschenbuchs eine wesentliche Zeitersparnis für unsere tägliche Arbeit im Bereich Service Management nach ITIL(R) leistet. In erster Linie ist das Taschenbuch ein umfassendes Nachschlagewerk, bezogen auf das Thema ITIL(R) im praktischen Format für alle Profis in der Service Management-Community. Es gibt schnell Antwort, beispielsweise auf die Fragen: Was ist der Lebenszyklus -Ansatz? Was sind die Schlüssel-Service Management-Prozesse und -Funktionen? Zweitens kann das ITIL(R) Taschenbuch als Teil der verwendeten Schulungsmaterialien, für alle die eine ITIL(R) Foundation Zertifizierung anstreben, eingesetzt werden....



[READ ONLINE](#)

[ 5.02 MB ]

### Reviews

*The ebook is easy in read through preferable to understand. It is actually writter in straightforward words and never hard to understand. I realized this publication from my dad and i encouraged this ebook to understand.*

-- **Dr. Fausto Jenkins Sr.**

*The best publication i actually study. We have study and that i am certain that i will likely to study once more again later on. Your daily life span will likely be transform the instant you total reading this book.*

-- **Mrs. Alene Leffler DVM**